

PRETENSIOONI VORM

_____	_____
(arve number)	(klient või kaebuse esitaja)
_____	_____
(telefon)	(e-posti aadress)
_____	_____
(kauba kood)	(üksuse nimi)

Kauba probleemi või defekti kirjeldus:

Fotosid või videomaterjale saate saata järgmisele e-posti aadressile: reklamacije@rositeh.si

_____	_____
(kuupäev)	(pretensiooni nr. - täidetud nõude esitaja poolt)
_____	_____
(kaebuse esitaja)	(hageja)
_____	_____
(allkiri)	(allkiri)

Kui vorm ei ole täielikult täidetud, ei kaalu me pretensiooni esitamist.



Märkmed:

Kõik kaebuste esitamise perioodil tagastatud esemed (veebisaidil on märgitud iga kauba garantiaeg) saadetakse tootjale või tarnijale.

ROSI Teh d.o.o.-s ei vastuta me kaebuste probleemide õigeaegse lahendamise eest, igal juhul püüame need võimalikult kiiresti lahendada, kuid igal juhul sõltub see ka tootja või tarnija reageerimisvõimest. Samuti ei paku me kaebuste probleemide ajal ajutisi varuosi.

Kui tootja või tarnija leiab, et klient on kaubaga ebaprofessionaalselt ümber käidelnud, mis on ka defekti või kahjustuse põhjuseks, jätame endale õiguse nõuda kauba saatmisega seotud kulusid.

Esemeid saab üle anda isiklikult või posti teel (meie kesklaos aadressile: Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane), kusjuures me ei võta vastu lunarahapakke.

Me ei vastuta transpordi ajal tekkinud kahjude eest. Sisu peab olema nõuetekohaselt pakendatud või vajaduse korral märgistatud "habras". Samuti kannab klient kõik saatmiskulud, kui ta soovib kaebusi posti teel tagastada.

Kui on sõlmitud vastastikused kokkulepped, tuleks need kaebuste registrisse kanda.

Protokoll koostatakse kahes allkirjastatud eksemplaris – ühe saab taotleja ja teise hageja. E-posti teel aadressile reklamacije@rositeh.si esitades saate kinnitusmeili, mida loetakse kaebuse edukaks esitamiseks.

